



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

**E-state, e-MTPL – the Estonian
perspective**
AIDA Conference in Siófok

Sept 19, 2016

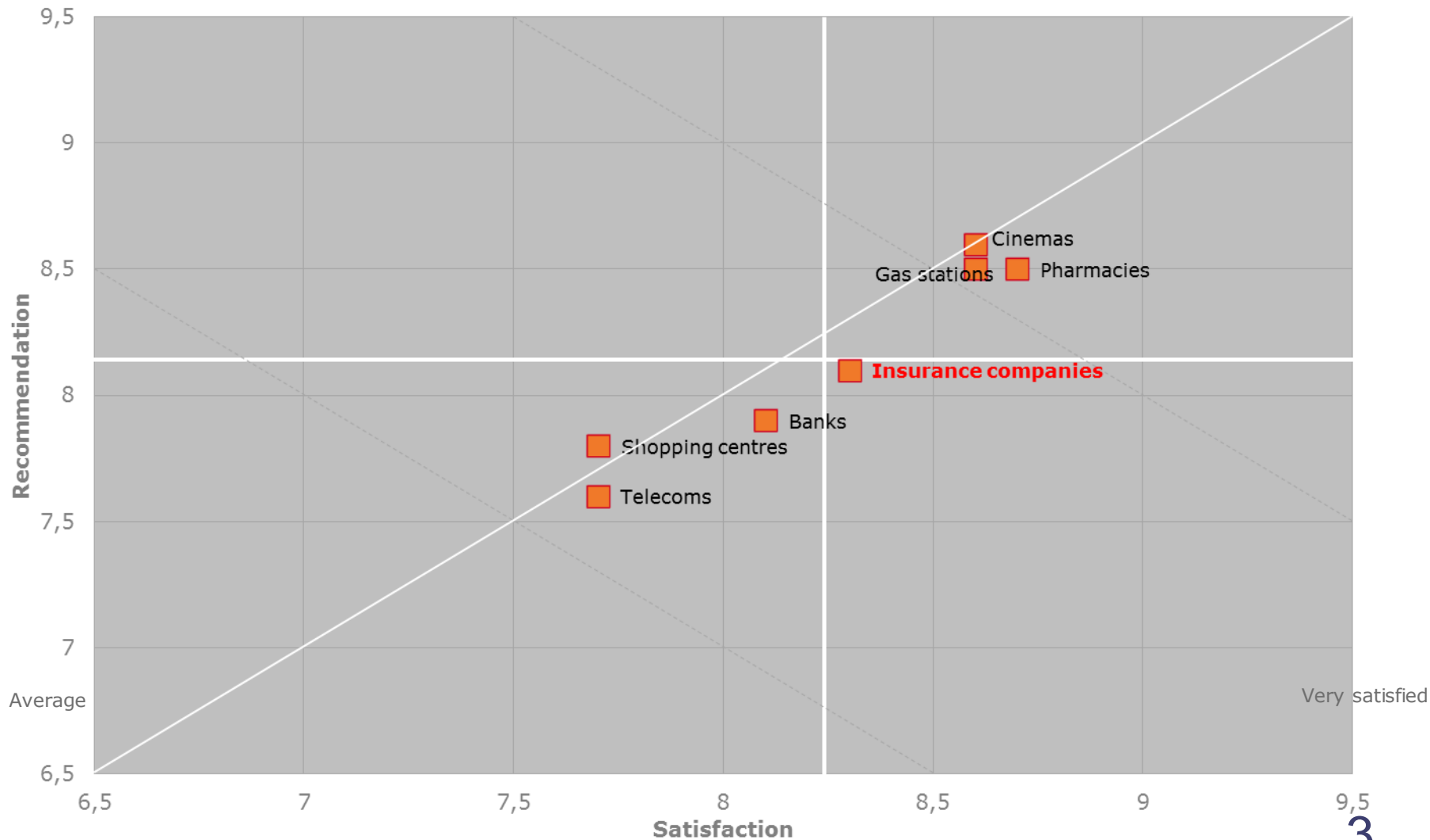
The Organisation



- 📌 Association (EKsL) and the Motor Bureau (LKF):
 - 📌 Two organisations, one team
 - 📌 25 employees
- 📌 Membership: all licensed companies and branch offices active in the market
 - 📌 12 non-life and
 - 📌 5 life companies

High consumer satisfaction

Strongly
recommend



Introduction to MTPL

- 📌 Mandatory since 1993
- 📌 Member of the Green Card system since 1993
- 📌 Tariffs liberalized in 2001
- 📌 Since 2004 EU rules apply
- 📌 Low level of consumer complaints – 0,3% of all claims
- 📌 Uninsured driving – less than 0,5%
- 📌 No common bonus-malus system
 - 📌 Insurance history is available to insurers 24/7

History of IT infrastructure

LIIKLUSKINDLUSTUSE TAVALEPINGU POLIIS E855148533T

Kindlustusvõtja (sõiduki omanik)		Kindlustusandja	
Isikukood / juridiline isiku reg. kood		AS If Eesti Kindlustus	
Eesnimi		Arvregistri kood 10100168	Kindlustustelefon 1211
Perioodi algus / juridiline isiku nimetus		Prüüki 19, 10124 Tallinn	Faks (0) 667 1101
Tänav, maja nr.		Agendi kood või nimi	E-post: info@if.ee
Postiotsake (linn, aadress, maakond)		ELK	Kontaktkeskus
78301 Raplaaia		Loopingu nr.	E255380002 / 2
		Omaniku riskikoefitsient	.7 (omanik)
Sõiduk		Kindlustusmakse	1
Registritehnik	957ART	Kindlustusandja teinud ajakiri	478
Mark	FORD	Mudel ja modifikatsioon	MONDEO A
Tehasesilt (VIN kood)	WFOAXXGBBARS37445	Kindlustusvõtja on kohustatud alama kindlustusmakse korutama jämisel koheaste sunnitud korralduste	
Märkused	Kasutusala: 24 - Sõiduaudot v.a taksoid ja rendiaudot	Välja antud	03.10.2003
5123766		E855148533T	
		Polisi kehtivuse algus (kell 00:00)	Polisi kehtivuse lõpp (kell 24.00)
		04.10.2003	03.02.2004



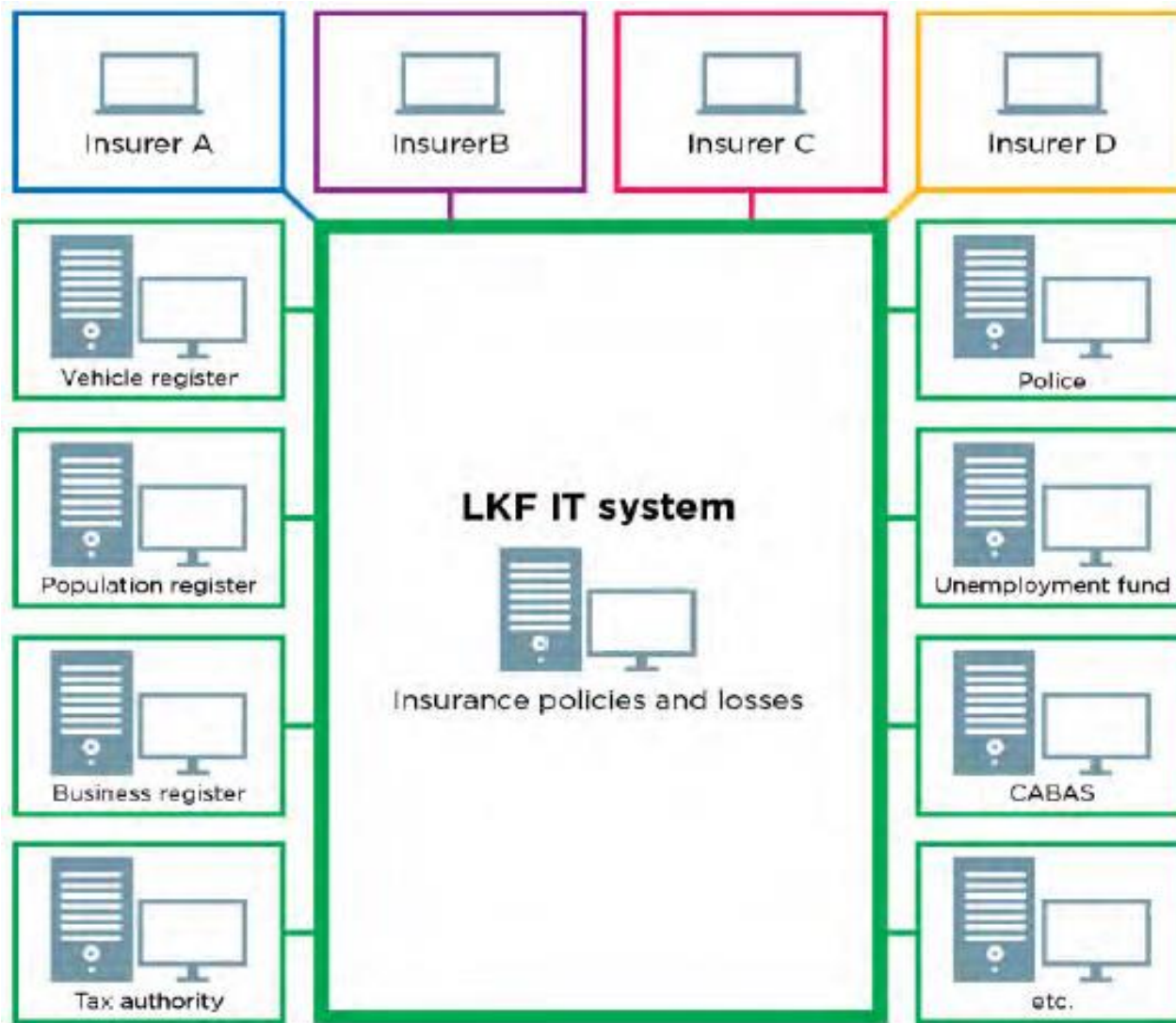
- 1993 - data was transferred to LKF on disks or via e-mail
- As people make mistakes, quality was low (for ex. 0 ≠ O)
- 1998 – centralized on-line IT system covering the whole market
- 2001 – everything has to be done in through central online system
- Handwritten policies are not allowed.

MTPL register and the legal environment



- 📁 The Law on MTPL determines:
 - 📁 the obligation to provide information about insurance cover to MTPL register prior to start of the insurance cover
 - 📁 the obligation of all insurers to provide information about all claims without delay
 - 📁 exchange of information with state registers
- 📁 LKF acts as intermediary between state registers and insurers
- 📁 Information about insurance cover in the MTPL register has legal meaning for third parties.
- 📁 For drivers there is no need to carry insurance policy along
- 📁 For uninsured vehicles automatic insurance is applied

Current infrastructure



Check of insurance cover

Determination of the indemnifier

[Home](#) | [Information Centre](#) | [Determination of the indemnifier](#)

Query input

Registration plate number of the vehicle of the damage causing party	<input type="text" value="093AZF"/>	for example 000XXX
VIN code of the vehicle of the damage causing party	<input type="text"/>	for example VWX000000000AB123
Policy number of the damage causing party	<input type="text"/>	for example E000000000T
Date and time of the traffic accident	<input type="text" value="18.07.2016 10:23"/>	as dd.mm.yyyy hh:mm
Country of the traffic accident	<input checked="" type="radio"/> Estonia <input type="radio"/> Other EEA state or Switzerland <input type="radio"/> Other Green Card country	
Country of residence/location of the aggrieved party	<input checked="" type="radio"/> Estonia <input type="radio"/> Other EEA state or Switzerland <input type="radio"/> Other Green Card country <input type="radio"/> Other country	
<input type="button" value="Search"/>		

Vehicle

Registration plate number	093AZF
Make	MERCEDES-BENZ
Model	A 170

Insurance cover

Policy valid from	15.07.2016 14:40
Policy valid to	in the future

Insurer

Name	AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal
Address	Pärnu mnt. 141 Tallinn 11314
Phone	1526
E-mail	info@pzu.ee
Web page	www.pzu.ee

Loss history of vehicles

Sõiduki liikluskahjude kontroll

[Avaleht](#) | [Avalikud päringud](#) | [Sõiduki liikluskahjude kontroll](#)

Päringu sisend

Sõiduki registrimärk

Sõiduki tehasetähis

JMZBK14Z261364407

Otsi

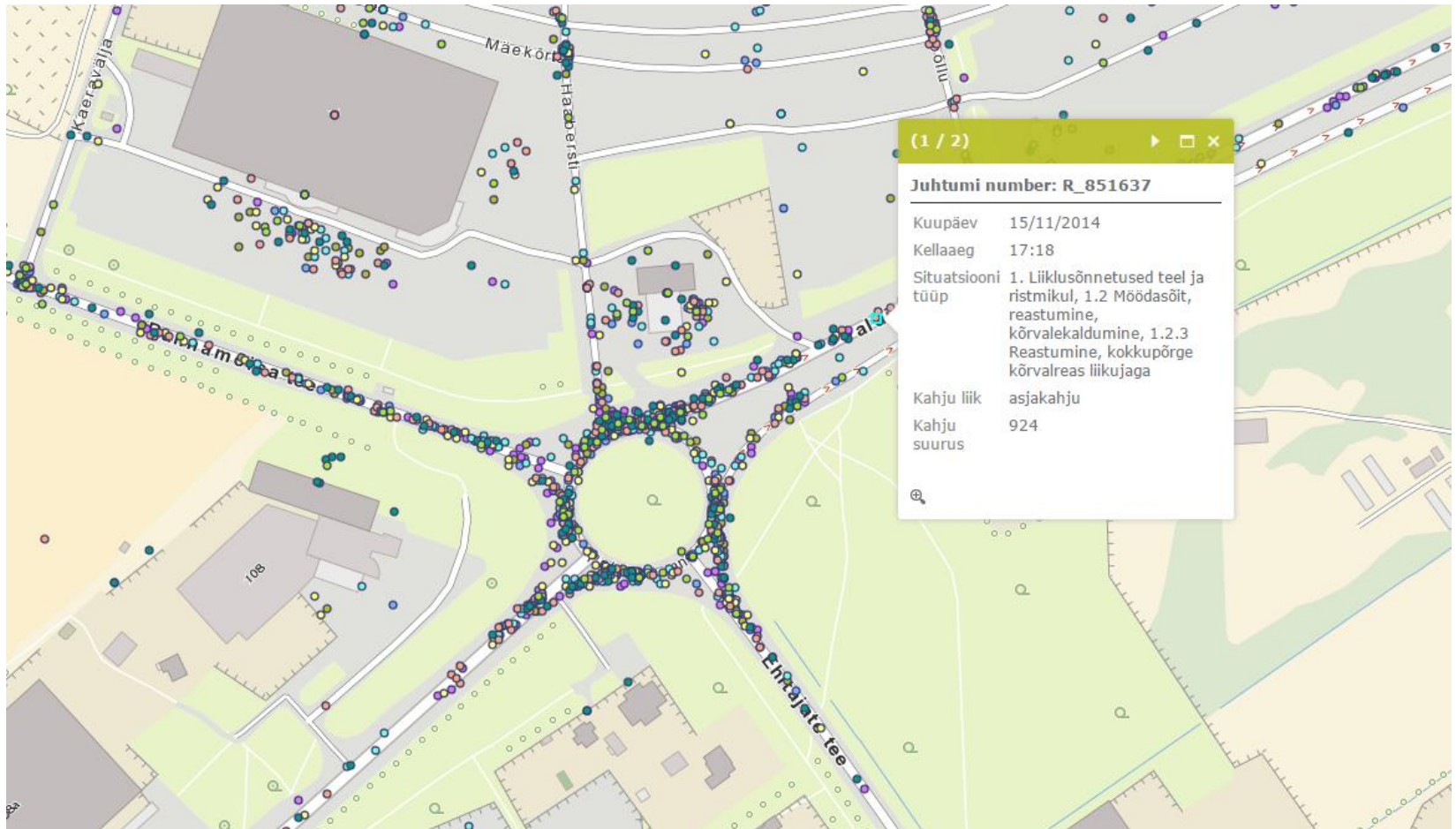
Päringu tulemus

Sõiduk (MAZDA 3, JMZBK14Z261364407) on osalenud kindlustusjuhtumis.

Teave kindlustusjuhtumite kohta on allolevas tabelis.

Aeg 25.05.2012	Koht Tallinn, Harjumaa	Sõiduk: MAZDA 3, 2006 Makstud sõidukikahju hüvitis: 500 kuni 2000 eurot	Vastutuse ulatus: 0%
		Sõiduk: MITSUBISHI GALANT, 1998 Makstud sõidukikahju hüvitis: sõidukikahju ei hüvitatud	Vastutuse ulatus: 100%
Käsitlev kindlustusandja: AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal			
Aeg 10.05.2011	Koht Harjumaa	Sõiduk: MAZDA 3, 2006 Makstud sõidukikahju hüvitis: 500 kuni 2000 eurot	Vastutuse ulatus: 0%
		Sõiduk: AUDI A6, 1995 Makstud sõidukikahju hüvitis: sõidukikahju ei hüvitatud	Vastutuse ulatus: 100%
Käsitlev kindlustusandja: AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal			

Blackspots on our roads



Aggregator on our web-site



LIIKLUSKINDLUSTUS | Tasuta hinnavõrdlus

[Avaleht](#) | [Teenuste võrdlus](#) | [Liikluskindlustuse kalkulaator](#)

Võrdluse sisendid

Sõiduki vastutava kasutaja või omaniku isiku- või registrikood	<input type="text" value="37309280225"/>
Sõiduki mark, mudel ja registreerimismärk	<input type="text" value="MERCEDES-BENZ, A 170, 093AZF"/>
Sõidukit kasutatakse	<input type="text" value="Tavasõidukina"/>
Sõiduki omaniku või vastutava kasutaja elu- või asukoha linn või maakond	<input type="text" value="Harjumaa, v.a Tallinn"/>
Võrdluse teostamise aeg	<input type="text" value="18.07.2016 kell 10:37"/>



Võrdluse tulemis on eeldatud, et kindlustusperioodi algus on võrdluse teostamise aeg. Tingimused võivad ajas muutuda.

Sisendina on kasutatud ka sõiduki, selle omaniku ja vastutava kasutaja andmeid liikluskindlustuse registris.

[Tagasi eelmisele](#)

[Salvesta pdfina](#)

Kindlustusmaksed ja eritingimused

Kindlustusmakse	Kindlustusperiood 1 aasta	Kindlustusperiood 6 kuud	Kindlustusperiood 3 kuud	Kindlustusperiood 1 kuu	Kindlustuslepingu sõlmimiseks pöörduge kindlustusandja poole
BTA	86,76 €	45,81 €	21,15 €	13,86 €	BTA
ERGO	77,64 €	40,20 €	21,66 €	9,26 €	ERGO
Gjensidige	125,47 €	62,73 €	45,17 €	21,33 €	Gjensidige
If	87,10 €	47,23 €	26,31 €	18,14 €	If
Inges	60,93 €	31,08 €	17,40 €	11,15 €	Inges
PZU	73,32 €	37,80 €	22,47 €	13,93 €	PZU
Salva	82,82 €	42,23 €	25,75 €	15,41 €	Salva
Seesam	161,64 €	83,58 €	46,53 €	23,41 €	Seesam

Lisaks ülaltoodud kindlustusandjatele pakub liikluskindlustust ka [Swedbank P&C Insurance AS](#) ja [Compensa Vienna Insurance Group, UADB Eesti filiaal](#).

Täiendav kindlustuskaitse ja lisatingimused kindlustusandjate lõikes

Do we need paper?

In non-life paper is dead...

- 📄 In practice, non-life insurers or intermediaries that would operate only in face to face mode and/or written form cannot survive
- 📄 According to the law the information must be provided to clients in a format which can be reproduced in writing.
 - 📄 Precontractual information is being sent usually via e-mail as a pdf file or using link to the web-site of the service provider
- 📄 According to the law insurer must issue the policy in a format which can be reproduced in writing
 - 📄 Insurance policies are being usually sent via e-mail in a pdf form and are not signed electronically
 - 📄 Upon request of the client written policy must be issued

... but still lives in life insurance



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

- 📌 The more complicated is the product, the more advice is needed
- 📌 In life insurance, face to face still dominates, but decreases
- 📌 Face to face sales dominates also with the insurance products sold as by-products
- 📌 80% of life insurance and investment based products are still sold face to face
 - 📌 of which 50% of after service is being done online

We live in new reality

- ❖ Legislation is being changed to meet the customer needs
 - ❖ Skype etc. identification is being introduced for residents and e-residents
 - ❖ Client can identify him/herself by using electronic ID card
 - ❖ The documents must not be signed by hand or electronically
- ❖ Products design must change – products must be very easily understandable and also comparable
 - ❖ Clients do not have time to learn all the details
- ❖ Due to increasing bureaucracy and related costs the sales moves more and more to web-based direct channels
 - ❖ Clients are not willing to pay for the bureaucracy and the paperload demanded by regulations

Questions?

Thank you!